

1.) Wir sind Ihr Vertragspartner, der den „Wirtshaus-Gutschein“ ausstellt:

Verein Niederösterreichische Wirtshauskultur
Niederösterreich Ring 2, Haus C,
A-3100 St. Pölten
E-Mail-Adresse: wirtshauskultur@noe.co.at

Weitere Informationen zu unserem Verein finden Sie [hier](#).

2.) a.) Unsere „Wirtshaus-Gutscheine“ sind Wertgutscheine über den von Ihnen als Käufer ausgewählten und bezahlten Betrag, welcher auf den Gutscheinen auch aufgedruckt ist. Unsere „Wirtshaus-Gutscheine“ sind nach Ihrer Wahl als Wertgutschein (pdf) per E-Mail print@home oder gedruckt per Post für Sie verfügbar.

b.) Zu ausgewählten Anlässen oder Aktionen mit unseren Kooperationspartnern verlosen oder verschenken wir bzw. unsere Kooperationspartner Wertgutscheine (print@home) über einen bestimmten Betrag gemäß den jeweiligen Teilnahme- bzw. Aktionsbedingungen.

3.) Unsere Wertgutscheine sind frei auf Dritte übertragbar, aber nicht in bar ablösbar. Jeder Wertgutschein ist durch einen individuellen Code gesichert und kann nur einmal eingelöst werden.

4.) Wenn Sie sich für den Postversand unseres Wertgutscheins entschieden haben, versenden wir den von Ihnen gekauften Wertgutschein an die von Ihnen im Bestellprozess angegebene Postadresse nach vollständiger Bezahlung des Gutscheins an uns.

5.) Ihnen stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Kreditkarte (Visa, Mastercard), Maestro, Klarna (Sofortüberweisung) sowie Apple Pay und Google Pay. Wir bedienen uns der PAYONE GmbH als externen Zahlungsdienstleister.

6.) Unsere Wertgutscheine werden von allen am Gutscheinprogramm teilnehmenden Mitgliedsbetrieben akzeptiert und können dort – **ausschließlich bei direkter Konsumation/Buchung** – eingelöst werden. Für die Leistungserbringung durch unsere Mitgliedsbetriebe gelten ggf. deren Allgemeine Geschäftsbedingungen oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH) einschließlich der jeweiligen Stornobedingungen. Näheres hierzu erfahren Sie beim betreffenden Mitgliedsbetrieb.

7.) a.) Die von uns verkauften Wertgutscheine sind 30 Jahre gültig; wir bitten dennoch alle Inhaber eines gekauften Wertgutscheins, diesen „Wirtshaus-Gutschein“ innerhalb von drei Jahren ab dem Ausstellungsdatum bei einem unserer Mitgliedsbetriebe einzulösen, um uns die Abrechnung zu erleichtern. Bei Nichtinanspruchnahme während der Gültigkeitsdauer leisten wir keinen Ersatz.

b.) Die über das Bonuspunkteprogramm der Niederösterreich-CARD automatisch erstellten Wertgutscheine sind für fünf Jahre ab Ausstellungsdatum gültig und können nicht in bar abgelöst oder verlängert werden. Das Gültigkeitsdatum ist am Wertgutschein ersichtlich. Bei Nichtinanspruchnahme während der Gültigkeitsdauer leisten wir keinen Ersatz.

c.) Die zu ausgewählten Anlässen oder Aktionen mit unseren Kooperationspartnern gemeinsam verlost oder verschenkten Wertgutscheine sind für ein Jahr ab Ausstellungsdatum gültig und können nicht in bar abgelöst oder verlängert werden. Das

Gültigkeitsdatum ist am Wertgutschein ersichtlich. Bei Nichtinanspruchnahme während der Gültigkeitsdauer leisten wir keinen Ersatz.

8.) Alle von uns vertriebenen Wertgutscheine sind mit einem individuellen Code versehen, der zum Einlösen des Gutscheins benötigt wird.

9.) Sollte ein von Ihnen gekaufter und noch nicht eingelöster Wertgutschein gestohlen werden oder in Verlust geraten, dann melden Sie uns dies bitte, damit wir diesen Gutschein sperren können. Wir leisten in diesen Fällen keinen Ersatz. Die Sperre eines von uns verkauften und noch nicht eingelösten Wertgutscheins bewirkt die Ungültigkeit der durch den Gutschein verbrieften Leistung.

10.) Wir verarbeiten die uns von Ihnen im Rahmen des Bestellvorgangs bekannt gegebenen personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung einschließlich der Durchführung vorvertraglicher Werbemaßnahmen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

11.) Wir sind für die Verfügbarkeit und die Qualität der Leistungen unserer Mitgliedsbetriebe nicht verantwortlich, sondern nur dafür, dass der Mitgliedsbetrieb den gültigen Wertgutschein akzeptiert und an Zahlungsstatt einlöst.

Für allfällige Beschwerden, die sich auf die Leistungserbringung unseres Mitgliedsbetriebs beziehen, wenden Sie sich bitte an den betreffenden Mitgliedsbetrieb. Für allfällige Beschwerden im Zusammenhang mit der Einlösung des Wertgutscheins wenden Sie sich bitte an unsere o. a. Kontaktmöglichkeiten.

12.) Widerrufbelehrung

12.1.) Widerrufsrecht – Rücktrittsrecht (gilt nur für Konsumenten)

Als Käufer eines Wertgutscheins haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Kaufvertrag zurückzutreten (den Kaufvertrag zu widerrufen), sofern Sie Konsument sind und der Wertgutschein noch nicht eingelöst wurde. Die Rücktrittsfrist (Widerrufsfrist) beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie (Konsument) den Wertgutschein nach Ihrer Wahl per print@home oder per Post von uns erhalten haben. Um das Widerrufsrecht auszuüben, informieren Sie bitte uns

Verein Niederösterreichische Wirtshauskultur
Niederösterreich Ring 2, Haus C,
A-3100 St. Pölten
E-Mail-Adresse: wirtshauskultur@noe.co.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag über den Gutscheinkauf zu widerrufen. Sie können dafür auch das am Ende dieses Dokuments zur Verfügung gestellte Musterwiderrufsformular verwenden, was jedoch nicht verpflichtend ist.

Sie erhalten von uns unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang Ihres Widerrufs.

12.2.) Folgen des Widerrufs

Sollten Sie den Vertrag über den Kauf eines noch nicht eingelösten Wertgutscheins widerrufen, werden wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen, ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, dass wir mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes

vereinbart haben. Für die Rückzahlung verrechnen wir kein Entgelt.

12.3.) Sind Sie als Käufer Unternehmer, dann haben Sie kein Widerrufsrecht.

13.) Streitschlichtung

Der Verein Niederösterreichische Wirtshauskultur erkennt die Internet Ombudsstelle als außergerichtliche Schlichtungsstelle an und stimmt einer Veröffentlichung der Streitfälle bzw. deren Lösung (Schlichtungsempfehlung) unter Nennung ihres Namens ausdrücklich zu.

Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation (ÖIAT)

Ungargasse 64-66/3/404

A-1030 Wien

Tel: +43 (0)1/595 21 12 75

Fax: +43 (0)1/595 21 12-99

E-Mail: kontakt@ombudsstelle.at

www.ombudsstelle.at

Stand April 2024